

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Versão: 03/2023*

**DEPTO. DE PRIVACIDADE & GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Nós, da ELENSTIL, prezamos pela privacidade e proteção dos dados pessoais por nossos canais de comunicações e, por esta razão, todos os dados coletados serão tratados respeitando o princípio da finalidade relacionado às rotinas administrativas, de trabalho, além da comunicação institucional, por meio de contatos direto, como *e-mails*, *newsletters*, obrigações legais e parceiros que trazem benefícios ao titular. Também consideramos o tema como um dos nossos valores mais importantes, sendo inerente ao nosso Código de Ética e Conduta profissional. Agora, com o advento da Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 – LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), encontramos uma maneira de formalizar e explicitar esse nosso valor.

### **QUEM SOMOS**

A Elenstil percorreu um trajeto bem amplo desde sua fundação em 1963 até chegar à sua configuração atual, e durante este percurso nos especializamos em confeccionar vestuários para diversas práticas esportivas com excelência em qualidade e atendimento. Nossa proposta primordial é sempre unir o conforto à alta tecnologia têxtil, preocupando-nos também com a importante questão visual, para atender ao crescente mercado Esportivo Fashion que dia a dia tomou conta das ruas.

Na esteira deste entendimento, nós da ELENSTIL, reconhecemos a importância da privacidade, da segurança e da proteção de dados para nossos clientes, fornecedores, parceiros comerciais e para todos os titulares de dados que possam ter seus dados pessoais (conforme definido abaixo), ou de outra natureza, tratados por meio de nossos sistemas. Empregamos nossos melhores esforços para fornecer as proteções adequadas em todas as operações e na implementação de políticas e procedimentos consistentes e rigorosos.

Temos a ciência do devido cuidado no tratamento dos dados pessoais, de todos os envolvidos, bem como a maturidade no entendimento que a proteção dos dados pessoais é também responsabilidade de todos, por isso, promovemos a ampla conscientização em nossos colaboradores, funcionários, prestadores de serviços e terceiros, por meio de ações que envolvam desde o treinamento, como também a publicação e ciência dessa Política de Privacidade.

## **PRINCÍPIOS NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Para os fins desta Política de Privacidade, os (“Dados Pessoais”) conforme art. 5º da LGPD significam quaisquer dados que se refiram a uma pessoa natural identificada ou identificável. Os dados pessoais terão natureza de “Dado Pessoal”, sempre que houver a possibilidade do usuário ser identificado, direta ou indiretamente, por referência a um identificador único como, por exemplo, seu nome, um número de identificação, dados de localização, ou demais fatores específicos de sua identidade.

Estamos comprometidos em proteger seu direito à privacidade. Nosso objetivo é proteger todos os Dados Pessoais em nosso poder, gerenciá-los de forma responsável e sermos transparentes em nossas práticas. Sua confiança é importante para nós. Portanto, em conformidade com o Art. 6º da LGPD, nos comprometemos com a boa-fé e os seguintes princípios básicos:

- Nós coletamos e tratamos seus Dados Pessoais apenas para as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade ou para fins específicos que compartilhamos com o usuário e/ou com os quais o usuário consentiu (Art. 6º, I, II, III – LGPD).
- Quando coletamos seus Dados Pessoais, temos a intenção de mantê-los os mais precisos e atualizados possível, sendo o departamento comercial, pessoal, e de recursos humanos responsável por receber as solicitações de atualização cadastral dos colaboradores, clientes e terceiros (Art. 6º, V – LGPD).
- Seus Dados Pessoais não serão compartilhados ou divulgados, com exceção de algumas circunstâncias descritas nesta Política de Privacidade. Em nenhuma hipótese seus Dados Pessoais serão vendidos ou alugados em respeito ao princípio da transparência (Art. 6º, VI – LGPD)

Neste contexto, o tratamento de Dados Pessoais é necessário para: **a)** administrar e/ou prestar os serviços e cumprir obrigações contratuais assumidas, garantindo operacionalidade e continuidade na entrega de nossos produtos e serviços; **b)** customizar a experiência do usuário, aprimorando a performance, a funcionalidade e a eficiência da presença *online* na ELENSTIL; **c)** informar aos usuários sobre novidades, produtos e serviços, funcionalidades, artigos, notícias, cartilhas, periódicos, informativos e demais conteúdos relevantes a ELENSTIL; **d)** filtrar e direcionar oportunidades de trabalho de acordo com o perfil do candidato, quando forem efetuados envios *on line* de currículos para candidatura a um cargo na ELENSTIL ou em uma das empresas clientes ou parceiras. **e)** aumentar a segurança no combate à fraude em nossos serviços; **f)** cumprir com obrigações legais e/ou exercer direitos em demandas judiciais e administrativas ou arbitrais; **g)** consultar terceiros, a exemplo de empresas de marketing, para melhor adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados pela ELENSTIL.

Para além dessas atuações, poderemos utilizar dados de forma anonimizada (de forma a não identificar o titular), com a finalidade de produzir relatórios analíticos de inteligência de negócio.

## **DIREITO DOS TITULARES**

Em conformidade com o Art. 18 da LGPD, a ELENSTIL faz saber dos direitos que todas as pessoas possuem com os seus dados pessoais coletados por nossa instituição, e aqui informamos os procedimentos para obtenção sendo;

- Direito de confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados; e correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (Art. 18, I, II e III - LGPD). Para os dados pessoais dos colaboradores, o departamento pessoal e de recursos humano é o setor responsável pela análise das solicitações, e execução. Para os dados de clientes, o departamento comercial, ou representante autorizado da instituição está instruído a proceder com a avaliação, por para dados pessoais de terceiros o departamento administrativo é o responsável.
- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (Art. 18, IV, V, VI, VII, VIII – LGPD). Da mesma forma a entrega do direito de confirmação e acesso aos dados, os departamentos responsáveis realizarão a análise para entrega dos direitos, e para as necessidades técnicas, o departamento de tecnologia da informação executará as solicitações nos sistemas computacionais da ELENSTIL.

Para entrega dos direitos informados, as solicitações devem ser encaminhadas e centralizadas para o seguinte e-mail: [dpo@elenstil.com.br](mailto:dpo@elenstil.com.br). Encaminhar e-mail intitulado: “*Solicitação de Direito de Titular*”. Preencher o corpo do e-mail com: Nome do solicitante, direito invocado, motivo da solicitação e dado pessoal que deseja aplicação do direito.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Em conformidade com o Art. 46 da LGPD, a ELENSTIL faz saber que adota controles internos com medidas técnicas e administrativas para a proteção dos dados pessoais envolvidas todas as áreas da instituição. O Setor de Tecnologia da Informação é o responsável pela execução das rotinas e adoção das medidas de segurança da informação nos sistemas computacionais. De modo genérico à preservar os segredos industriais e segurança cibernética, a ELENSTIL se limita a divulgar que entre as medidas conta com: Roteadores, switches gerenciáveis, servidores, firewall, antivírus, sistemas de monitoramento de intrusão e registros dos acessos, múltiplos fatores de autenticação (físicos e lógicos), devidamente configurados e operantes 24 horas na rede de computadores interna (LAN) e externa (WAN), além de exigir dos prestadores de serviços a adoção comprovada para o mesmo nível de segurança da informação e privacidade (Art. 6º, X – LGPD).

Os Departamentos de Tecnologia da Informação (TI), Privacidade de Dados, Jurídico e Gestão de TI atuam em conjunto para garantir as práticas de segurança da informação exigidas na LGPD, passíveis de evidências práticas quanto a sua adoção para as autoridades componentes.

Em respeito aos princípios de responsabilização e prestação de contas, (art. 6º, X – LGPD), as evidências que comprovam a adoção das medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas, podem ser solicitadas pelas autoridades competentes ou mediante a análise da solicitação do Gestor de Segurança da Informação e DPO/Encarregado de Proteção de Dados da Elenstil, uma vez observados os segredos industriais.

## **ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Caso tenha alguma dúvida sobre assuntos relacionados à privacidade de dados, conforme Art. 41 e Art. 5, VIII, da Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, fica nomeado o Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais, também referenciado como *Data Protection Officer (DPO)* o **Dr. Davis Alves, Ph.D**, que pode ser contactado por meio do endereço: [dpo@elenstil.com.br](mailto:dpo@elenstil.com.br), ou solicitações ao departamento de Recursos Humanos da Elenstil pelo telefone (+55) 11 3393-8989 e (+55) 11 3392-6782, que encaminhará ao DPO responsável.

Esta Política de Privacidade informa, ao usuário que visita o *site* da ELENSTIL ou que forneça dados, independentemente de sua natureza, as práticas de privacidade da ELENSTIL e indicam as escolhas que o usuário pode fazer no âmbito da coleta e utilização de seus Dados Pessoais.

## **APLICAÇÕES DE TERCEIROS**

A preocupação da Elenstil com a proteção dos dados pessoais, também se estende aos terceiros prestadores de serviços, operadores, que tratam os dados definido pela instituição, e garantimos por meio de evidências que esses tenham as medidas técnicas e administrativas adequadas para a proteção dos dados, além de realizarmos auditorias anuais em seus ambientes. Em complemento, também encorajamos você a ler com atenção as políticas de privacidade de qualquer Aplicação de Terceiro com a qual interaja, antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais. Destacamos a que proteção aos dados pessoais é de responsabilidade de todos!

## **HIPÓTESES DE TRATAMENTO DO DADOS PESSOAIS**

Conforme Art. 7, da LGPD, a ELENSTIL pode justificar o tratamento de Dados Pessoais em razão das seguintes bases legais para operar seus negócios e fornecer produtos e serviços:

- **Contratos** – Podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais ou celebrar contratos.
- **Consentimentos** – Podemos tratar os dados pessoais, que você nos autorizou de forma voluntária, por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco, para os fins selecionados em nossos canais de comunicação.
- **Interesses legítimos** – Podemos nos basear em interesses legítimos, desde que o tratamento seja previamente avaliado pela realização de tratamento justo, razoável e equilibrado. Dentre as hipóteses de tratamento de dados fundamentado em interesses legítimos destacamos: viabilizar a oferta e prestação de serviços aos nossos clientes.
- **Obrigações legais e regulatórias e exercício regular de direitos:** Podemos tratar dados pessoais para cumprir obrigações e mandatos legais e regulatórios.

Os processos com os quais a se sustentam as hipóteses de tratamentos estão presentes nos documentos internos de governança e passíveis de auditoria pelas autoridades competentes.

## **COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, E ELIMINAÇÃO DOS DADOS**

O ciclo de vida dos dados pessoais tratados pela Elenstil, no que se refere à coleta, uso, transporte, armazenamento e eliminação dos dados pessoais garantindo o disposto no Art. 46, §2º da LGPD, é mantido observado as medidas técnicas e administrativas para a proteção dos dados pessoais, conforme já declarado na sessão de Segurança da Informação dessa Política de Privacidade.

Em complemento, nossas bases de dados estão em servidores com acesso monitorado e controlado, nossos backups são realizados periodicamente e salvos internamente, além de plataformas de empresas com certificações internacionais como ISO-27001 além de Termos de Uso disponíveis publicamente e legíveis em seus respectivos *sites* para garantir sua segurança e, sempre que desejar, poderá ser fornecida uma cópia a você.

Todos os dados pessoais, fornecidos livremente à nossa empresa, por meio dos formulários disponíveis em nossos canais de comunicação, serão utilizados por um período indeterminado para todas contatos diretos por meio de *e-mail* e telefone, conforme a necessidade de nossa empresa. No entanto, respeitamos o Direito do Titular dos Dados de cancelar o consentimento, tal como, explícito na Lei 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais,

com exceção daqueles que devem ser mantidos para o cumprimento de alguma obrigatoriedade legal conforme disposto no Art. 15 da LGPD para as hipóteses referentes ao término de tratamento dos dados pessoais.

Em específico ao tempo de armazenamento, os dados são mantidos pela ELENSTIL dentro dos prazos estabelecidos de acordo com as seguintes premissas legais e contratuais:

- a) Quando os dados pessoais são necessários para cumprimento das finalidades do tratamento;
- b) Quando necessárias as informações para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- c) Para exercício dos direitos de defesa em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;
- d) Para o cumprimento de contratos específicos.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Elenstil garante medidas demonstram também o compromisso da alta administração com as práticas de privacidade e proteção de dados, por meio da publicitação dessa respectiva Política de Privacidade, de modo externo, em linguagem simples, acessível em nosso *website* e devidamente assinada pelo responsável legal da Elenstil e do DPO/Encarregado responsável.

Cabe informar, ainda, que o titular de dados pessoais é inteiramente responsável pelo sigilo de suas informações pessoais, sendo vedado o compartilhamento de seus *login*, senhas ou qualquer tipo de credencial de acesso ou autenticação junto a esta empresa.

Esta política de privacidade de dados pessoais está em consonância com a Lei nº 13.709, de 14/08/2018 – (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), e com a legislação correlata, especialmente a Lei nº 12.965 de 23/04/2014 (“Lei do Marco Civil da Internet”) e a Lei nº 12.527, 28/11/2011 (“Lei de Acesso à Informação”).

Barueri, 01 de março de 2023

Ratifica aqui o compromisso da alta administração:



Victor Harary, CEO  
Responsável legal  
Elenstil



Dr. Davis Alves  
DPO/EXIN-4174165BR  
Elenstil

ELENSTIL CONFECÇÕES LTDA  
CNPJ 61.308.862.0001/70

Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)